# Verslag inputbijeenkomsten januari – maart 2025

Gesproken partijen:

- *Ervaringsdeskundigen (via Quiet Community)*: zij vertegenwoordigen de gebruikers van armoederegelingen.
- *Armoedeorganisaties (via overlegorganen TEFAF en Samen uit de Min)*: zij ondersteunen inwoners in armoede of met problematische schulden.
- *Woningcorporaties en huurdersverenigingen*: zij huisvesten een groot deel van de inwoners in armoede of met problematische schulden, of vertegenwoordigen hen.
- *De Cliëntenraad Participatiewet Maastricht Heuvelland*: de Cliëntenraad adviseert de gemeente gevraagd en ongevraagd over uitvoering en beleid van de Participatiewet en het armoedebeleid, voor zover dit uit de Participatiewet voortvloeit.
- *De Onafhankelijke Adviesraad Maastricht*: de Adviesraad adviseert het college gevraagd en ongevraagd over beleidsontwikkelingen in het sociaal domein.

## Thema 1: Preventie

- Pijler preventie van schulden en armoede werd door alle partijen als één van de belangrijkste thema's gezien. Bij alle deelnemende dit onderwerp in de top drie van prioriteiten.
- Financiële educatie aan kinderen stimuleren. Door middel van samenwerking met onderwijsinstellingen, de inzet van budgetcoaches en ervaringsdeskundigen in het onderwijs.
- Vroegsignalering draagt bij aan het voorkomen van armoede en schulden.
- Secundaire preventie: niet slechts het voorkomen van armoede, maar ook het voorkomen van een terugval in armoede.
- Verbeteren van de taalvaardigheid als preventieve maatregel.

## Thema 2: Bereik

- De pijler bereik werd door alle partijen als één van de belangrijkste thema's gezien. Bij alle deelnemende stond dit onderwerp in de top drie van prioriteiten.
- Het merendeel van de partijen acht de toegang tot de dienstverlenging van de gemeente en maatschappelijke organisaties niet goed georganiseerd.
- Verbeterpunt is toegankelijke en heldere informatievoorziening met aandacht voor laaggeletterdheid en digitale vaardigheid. Het verstrekken van informatie op papier via vertrouwde plekken of kanalen zoals wijkpunten, huisartspraktijken en buurtkranten. Ook dient informatie beschikbaar te zijn in verschillende talen.
- Persoonlijke begeleiding en integrale samenwerking. Laagdrempelige hulp via Whatsapp of fysieke wijkpunten of buurtcentra. Doorverwijzing tussen partijen is belangrijk.
- Streven naar één vergoedingsregeling in plaats van losse regelingen. Eén platform dat alle regelingen overzichtelijk weergeeft en waar alle regelingen kunnen worden aangevraagd. Ook gebruik maken van één inkomensverklaring voor alle regelingen.
- Wegnemen van schaamte en drempels. Proactieve benadering vanuit de gemeente en organisaties is gewenst.

## Thema 3: Lastenbeperking

- Aan de pijler lastenbeperking werd door de partijen verschillende prioriteit toegekend.
- Lastenbeperking wordt als essentieel gezien, maar moet wel realistisch en haalbaar blijven.
- Brede steun voor het streven naar energie neutrale sociale huurwoningen. Hierbij zijn wel twijfels over de haalbaarheid. Het verbeteren van energielabels naar minimaal energielabel B is hierbij aangedragen als haalbare oplossing.
- Verduurzaming niet alleen bij sociale huurwoningen, maar ook voor particuliere huurders in armoede of schulden.
- Verduurzaming mag niet leiden tot hogere woonlasten.
- Er moet balans zijn tussen financiële haalbaarheid voor woningcorporaties en betaalbaarheid van sociale huurders.

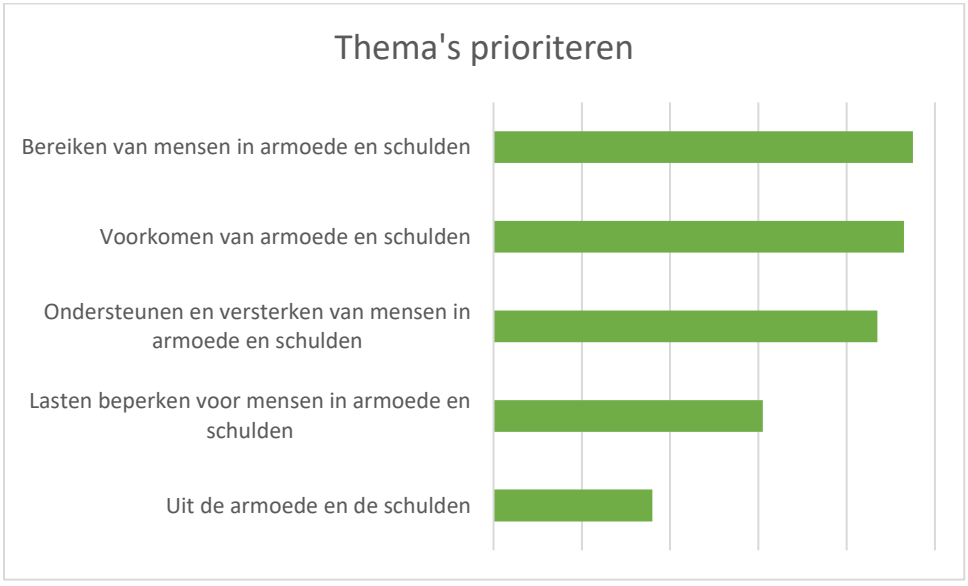
- Behoefte aan eerlijker sociaal incassobeleid. Schuldenproblematiek moet niet als verdienmodel fungeren.

## Thema 4: Ondersteuning

- Aan de pijler ondersteuning werd door de meeste deelnemers niet de hoogste prioriteit toegekend.
- Meerderheid van de deelnemers van mening dat de vergoeding van kosten voor sport en cultuur en van extra onderwijskosten op dit moment te laag is. De prijzen voor sport en cultuur zijn toegenomen door inflatie, echter zijn de vergoedingen niet meegestegen.
- Er moet meer worden ingezet op het stimuleren van sportdeelname voor volwassenen en kinderen met een laag inkomen.
- Niet alle sportaanbieders vallen onder de regeling. Dit wordt als een gemis ervaren. Alle sportfaciliteiten moeten voor iedereen toegankelijk zijn.
- Controle op naleving van afspraken door sportaanbieders is gewenst.
- Ondersteuning gaat verder dan het daadwerkelijk verstrekken van vergoedingen, er is behoefte aan actieve en persoonlijke ondersteuning vanuit de gemeente.

## Thema 5: Perspectief

- De pijler perspectief werd door de betrokken partijen niet als hoogste prioriteit gezien.
- De meeste deelnemers erkennen dat de gemeente armoede kan verzachten, maar niet volledig kan oplossen.
- Gemeente speelt een cruciale rol in ondersteuning, (financiële) educatie en begeleiding naar werk. Belangrijk is om generatie-armoede te doorbreken. Integrale aanpak is van belang.
- Armoedeval moet worden voorkomen door een betere overgang naar betaald werk te faciliteren.
- Empowerment en coaching is noodzakelijk om mensen langdurig uit armoede te helpen.
- Nazorg bij schuldhulpverlening is belangrijk en voorkomt terugval.

## Thema's prioriteren

- Gecombineerde uitkomst prioriteren thema's: